

Formulário

Adesão/Cancelamento da Fatura Eletrónica da Água



Município de
Mealhada

N.º Registo: _____

Data entrada: _____

Rúbrica: _____

Dados do Cliente

Número de Cliente: _____ Nif: _____

Nome de Cliente: _____

Nome do cliente que está registado no contrato da Água

E-mail: _____

Endereço de correio eletrónico onde deseja receber a fatura eletrónica da Água

Vem requerer a V. Ex.^a:

- Adesão à fatura eletrónica
- Cancelamento da fatura eletrónica

Termos e Condições de Adesão

1. Ao aderir à fatura eletrónica, o cliente passa a receber o aviso de emissão da fatura disponível para pagamento, através do endereço de correio eletrónico que indicou no ato de adesão ao serviço, deixando automaticamente de receber o documento em formato papel, através dos CTT;
2. A fatura eletrónica é certificada, tem validade fiscal e serve de recibo após boa cobrança;
3. No caso do cliente ter mais do que um contrato de água ativo em seu nome, o mesmo deverá efetuar uma adesão para cada contrato;
4. A fatura eletrónica será disponibilizada em formato PDF aposto de Assinatura Eletrónica Avançada de acordo com os requisitos legais;
5. O cliente fica obrigado a comunicar ao Município da Mealhada quaisquer alterações no endereço de correio eletrónico onde recebe as faturas eletrónicas e a manter a sua caixa de correio nas condições necessárias à correta receção das faturas;
6. O Município da Mealhada não assume qualquer responsabilidade sobre a não receção da fatura, decorrente de problemas relacionados com a caixa de correio eletrónico indicada pelo cliente, nomeadamente caixa cheia, alteração de endereço eletrónico, ou outro motivo;
7. O cliente poderá cancelar a adesão à fatura eletrónica a qualquer momento, enviando um e-mail para aguas@cm-mealhada.pt ou dirigindo-se aos Serviços da Água da Câmara Municipal da Mealhada, de segunda a sexta-feira, no horário normal de atendimento, passando a mesma a ser enviada novamente em formato papel, através dos CTT;
8. O Município da Mealhada poderá, a qualquer momento, suspender ou cessar o envio da fatura eletrónica, no caso de impossibilidade de entrega de mais de duas faturas na caixa de correio eletrónico indicado pelo cliente.

O Requerente
